



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

ที่ พย ๗๑๕๐๑.๑/ ๓๓๔

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ได้มีคำสั่งที่ ๕๘๕/๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ นั้น

งานนิติการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ มีทั้งหมด จำนวน ๒๓ ราย ดังนี้

- | | |
|--|-----------------|
| ๑. ร้องเรียนเรื่องงานก่อสร้าง - งานทาง | จำนวน ๑๓ เรื่อง |
| ๒. ร้องเรียนเรื่องงานไฟฟ้า | จำนวน ๑๔ เรื่อง |
| ๓. ร้องเรียนเรื่องขอน้ำอุปโภคบริโภค | จำนวน ๕ เรื่อง |
| ๔. ร้องเรียนเรื่องทั่วไป | จำนวน ๔ เรื่อง |

เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ข้างต้นได้ปฏิบัติตามแนวทางและขั้นตอนตามคู่มือการร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวฐิติภรณ์ หอมนาน)

นิติกรปฏิบัติ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

- 6 ข้อทราบ -

สืบเอก

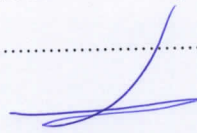
(นริชัญญ์ สมฤทธิ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

/ ความเห็น...

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

-นาง-

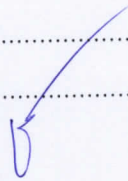


(นางสาวรำพรรณ มหาชัย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

-พี่ปลัดเชียงบาน

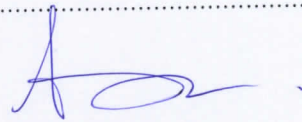


จ.ส.ต.

(ชัย รามสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน



(นายประสงค์ กองมะลิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

(ร้องเรียนงานก่อสร้าง - งานทาง)

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยงานปฏิบัติ)	วันที่รับเรื่อง ร้องเรียน	การรายงานผลให้ทราบ	ระยะเวลาที่ แล้ว เสร็จ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ (ชื่อที่อยู่ผู้ร้อง)
๑.	ขอสนับสนุนดินลูกรังฯ	อบต.เชียงบาน	๑๖ ต.ค. ๒๕๕๘	๒๖ ต.ค. ๒๕๕๘	๒ พ.ย. ๒๕๕๘	กองช่าง	นายสมภพ หอมมาน ผญ.บ้าน ม.๓
๒.	ขอรับการสนับสนุนดิน ลูกรัง	อบต.เชียงบาน	๑๑ ต.ค. ๒๕๕๘	๒๖ ต.ค. ๒๕๕๘	๒ พ.ย. ๒๕๕๘	กองช่าง	นายสชาติ มังคลาด ผญ.บ้าน ม.๖
๓.	ขอรับการจัดสรร งบประมาณเพื่อซ่อม ถนนลูกรังฯ	อบต.เชียงบาน	๑๙ ต.ค. ๒๕๕๘	๒๖ ต.ค. ๒๕๕๘	๒ พ.ย. ๒๕๕๘	กองช่าง	นายทองเกียรติ หอมมาน ผญ.บ้านม.๙
๔.	ขอรับการสนับสนุนถนน ค.ส.ส.๗	อบต.เชียงบาน	๒๐ ต.ค. ๒๕๕๘	๒๖ ต.ค. ๒๕๕๘	๒ พ.ย. ๒๕๕๘	กองช่าง	นายบุญเจ็ด จันทิมา ผญ.บ้าน ม.๘
๕.	ขอสนับสนุนหินคลุก	อบต.เชียงบาน	๑๖ ต.ค. ๒๕๕๘	๒๖ ต.ค. ๒๕๕๘	๒๖ ต.ค. ๒๕๕๘ V	กองช่าง	นายบุญเจ็ด จันทิมา ผญ.บ้าน ม.๘
๖.	ขอรับการสนับสนุนดิน ลูกรังถมถนนเส้นเกษตร	อบต.เชียงบาน	๑๖ ต.ค. ๒๕๕๘	๒๖ ต.ค. ๒๕๕๘	๒ พ.ย. ๒๕๕๘	กองช่าง	นายสิทธิ หอมมาน กำนันตำบลเชียงบาน
๗.	การขอรับการสนับสนุน งบประมาณซ่อมแซม ถนนลูกรัง	อบต.เชียงบาน	๑๙ ต.ค. ๒๕๕๘	๒๖ ต.ค. ๒๕๕๘	๒ พ.ย. ๒๕๕๘	กองช่าง	นายเสาร์แก้ว หอมมาน ผญ.บ้าน ม.๗
๘.	ขอรับการจัดสรร งบประมาณเพื่อ ซ่อมแซมถนนฯ	อบต.เชียงบาน	๑๘ ต.ค. ๒๕๕๘	๒๙ ต.ค. ๒๕๕๘	๒ พ.ย. ๒๕๕๘	กองช่าง	นายสรศักดิ์ แสงศรีจันทร์ ผญ.บ้านม.๕

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยงานปฏิบัติ)	วันที่รับเรื่อง ร้องเรียน	การรายงานผลให้ทราบ	ระยะเวลาที่แล้ว เสร็จ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ (ชื่อที่อยู่ผู้ร้อง)
๙.	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อ ซ่อมแซมถนนด้วยหิน คลุ๊ก	อบต.เชียงบาน	๑๘ ต.ค. ๒๕๕๘	๒๙ ต.ค. ๒๕๕๘	๒ พ.ย. ๒๕๕๘	กองช่าง	นายสรศักดิ์ แสงศรีจันทร์ ผญ.บ้านม.๕
๑๐.	ขอส่งโครงการ	อบต.เชียงบาน	๒๕ ต.ค. ๒๕๕๘	๓ พ.ย. ๒๕๕๘	๒ พ.ย. ๒๕๕๘	กองช่าง	นายประภาศ จันทร์แจ่ม ผญ.บ้านม.๒
๑๑.	ขอรับการสนับสนุนหิน คลุ๊กสู่เส้นทางเกษตร	อบต.เชียงบาน	๑๖ ต.ค. ๒๕๕๘	๒๖ ต.ค. ๒๕๕๘	๒ พ.ย. ๒๕๕๘	กองช่าง	นายณภดล เข็มเพชร ผญ.บ้านม.๑๑
๑๒.	ขอสนับสนุนงบประมาณ ซ่อมแซมถนนด้วยดิน ลูกรัง	อบต.เชียงบาน	๒๘ ต.ค. ๒๕๕๘	๒๙ ต.ค. ๒๕๕๘	๒ พ.ย. ๒๕๕๘	กองช่าง	นายสุนทร หอมมาน ผญ.บ้านม.๔
๑๓.	แก้ไขปัญหายุ่งแฉ่ง	อบต.เชียงบาน	๒๐ พ.ย. ๒๕๕๘	๒ ธ.ค. ๒๕๕๘	๒ ธ.ค. ๒๕๕๘	กองช่าง	นายสุนทร หอมมาน ผญ.บ้านม.๔

(เรื่องเรียนงานไฟฟ้า)

ลำดับ ที่	เรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยงานปฏิบัติ)	วันที่รับเรื่อง เรียน	การรายงานผลให้ทราบ	ระยะเวลาที่แล้ว เสร็จ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ (ชื่อที่อยู่ผู้ร้อง)
๑.	ขอรับการสนับสนุน อุปกรณ์ไฟฟ้า	อบต.เชียงบาน	๑๙ ต.ค. ๒๕๕๘	๒๖ ต.ค. ๒๕๕๘	๓๐ ต.ค. ๒๕๕๘	กองช่าง	นายสมภพ หอมมนาน ผญ.บ้าน ม.๓
๒.	ขอรับการสนับสนุน อุปกรณ์ซ่อมแซมเพื่อกิ่ง ส่องสว่าง	อบต.เชียงบาน	๑๑ พ.ย. ๒๕๕๘	๑๓ พ.ย. ๒๕๕๘	๑๓ พ.ย. ๒๕๕๘	กองช่าง	นายณภิต เข็มเพชร ผญ.บ้าน ม.๑๑
๓.	ขอจัดส่งเจ้าหน้าที่ ซ่อมแซมไฟส่องสว่าง ทางสาธารณะ	อบต.เชียงบาน	๒๔ ก.พ. ๒๕๕๙	๒๖ ก.พ. ๒๕๕๙	๒๕ ก.พ. ๒๕๕๙	กองช่าง	นายชาญยุทธ เชื้อสะอาด ผญ.บ้านม.๑
๔.	ขอรับการสนับสนุนซ่อม ไฟกิ่ง	อบต.เชียงบาน	๑๕ มี.ค. ๒๕๕๙	๒๑ มี.ค. ๒๕๕๙	๒๑ มี.ค. ๒๕๕๙	กองช่าง	นางอภิญญา หอมมนาน ผญ.บ้าน ม.๗
๕.	ขออนุเคราะห์บุคลากร	อบต.เชียงบาน	๒๙ มี.ค. ๒๕๕๙	๔ เม.ย. ๒๕๕๙	๔ เม.ย. ๒๕๕๙	กองช่าง	นายสิงห์คำ มิ่งฉลาด ผญ.บ้านม.๙
๖.	ขอรับการสนับสนุน อุปกรณ์ไฟฟ้าส่องสว่าง	อบต.เชียงบาน	๑๐ พ.ค. ๒๕๕๙	๓๐ ส.ค. ๒๕๕๙	๓๐ ส.ค. ๒๕๕๙	กองช่าง	นายสรศักดิ์ แสงศรีจันทร์ ผญ.บ้านม.๕
๗.	ขอสนับสนุนสายไฟฟ้า และปลั๊กไฟพร้อม เจ้าหน้าที่เข้าไปติดตั้ง	อบต.เชียงบาน	๑๐ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๑ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๑ พ.ค. ๒๕๕๙	กองช่าง	นางระพี มิ่งฉลาด ครู ผ.ด.ด.
๘.	ขอสนับสนุนช่างไฟฟ้า แก้ไขซ่อมแซมเพื่อกิ่ง	อบต.เชียงบาน	๑๓ พ.ค. ๒๕๕๙	๒๕ พ.ค. ๒๕๕๙	๒๕ พ.ค. ๒๕๕๙	กองช่าง	นายประภาศ จันทร์แจ่ม ผญ. บ้าน ม.๒

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยงานปฏิบัติ)	วันที่รับเรื่อง ร้องเรียน	การรายงานผลให้ทราบ	ระยะเวลาที่แล้ว เสร็จ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ (ชื่อที่อยู่ผู้ร้อง)
๙.	ขอความอนุเคราะห์ซ่อม บำรุงเบรคเกอรัตู้ไฟ เตาเผาขยะ	อบต.เชียงบาน	๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๙ พ.ค. ๒๕๕๙	๑๙ พ.ค. ๒๕๕๙	กองช่าง	นางอัญชลี ย่องติก ผอ. กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
๑๐.	ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	อบต.เชียงบาน	๒๙ มิ.ย. ๒๕๕๙	๔ ก.ค. ๒๕๕๙	๑ ก.ค. ๒๕๕๙	กองช่าง	นายสรศักดิ์ แสงศรีจันทร์ ผญ. บ้านม.๕
๑๑.	ขออนุมัติติดตั้งไฟฟ้าส่อง สว่างฯ	อบต.เชียงบาน	๙ ส.ค. ๒๕๕๙	๑๗ ส.ค. ๒๕๕๙	๑๗ ส.ค. ๒๕๕๙	กองช่าง	นายคณิง บัวเงิน นักวิชาการศึกษา
๑๒.	ขอรับการสนับสนุนชุด อุปกรณ์ไฟฟ้าส่องสว่าง	อบต.เชียงบาน	๒๕ ก.ค. ๒๕๕๙	๓๐ ส.ค. ๒๕๕๙	๓๐ ส.ค. ๒๕๕๙	กองช่าง	นายณภดล ใจเมเพชร ผญ. บ้านม.๑๑
๑๓.	ขอรับการซ่อมแซมแผง พลังงาน	อบต.เชียงบาน	๒๙ ก.ย. ๒๕๕๙	๑๗ ต.ค. ๒๕๕๙	๑๗ ต.ค. ๒๕๕๙	กองช่าง	นายชาญยุทธ ใจสะอาด ผญ. บ้านม.๑
๑๔.	ขออนุมัติเดินสายไฟฟ้า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้าน ปางวัว	อบต.เชียงบาน	๒๖ ส.ค. ๒๕๕๙	๑๔ ก.ย. ๒๕๕๙	๑๔ ก.ย. ๒๕๕๙	กองช่าง	นายคณิง บัวเงิน นักวิชาการศึกษา

(ร้องเรียนเรื่องขน้าอุปโภค - บริโภค)

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยงานปฏิบัติ)	วันที่รับเรื่อง ร้องเรียน	ระยะเวลาที่แล้ว เสร็จ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ (ชื่อที่อยู่ผู้ร้อง)
๑.	พรมน้ำบริเวณงาน พระราชทานเพลิงศพฯ	อบต.เชียงบาน	๙ ธ.ค. ๒๕๕๘	๑๓ ธ.ค. ๒๕๕๘	สำนักงานปลัด	-
๒.	ใช้รถน้ำในงานอนุสรณ์ผู้ เสียชีวิต	อบต.เชียงบาน	๓๐ ม.ค. ๒๕๕๙	๓๑ ม.ค. ๒๕๕๙	สำนักงานปลัด	-
๓.	ขอรับการสนับสนุน รถบรรทุกน้ำ	อบต.เชียงบาน	๒๓ ก.พ. ๒๕๕๙	๒๓ ก.พ. ๒๕๕๙	สำนักงานปลัด	ร.ต.วินัย ชัยกุล
๔.	ขอรับการสนับสนุน รถบรรทุกน้ำ	อบต.เชียงบาน	๒๑ มี.ค. ๒๕๕๙	๒๑ มี.ค. ๒๕๕๙	สำนักงานปลัด	นายบุญเจ็ด จันทิมา ผู้ใหญ่บ้าน ม. ๘
๕.	ขอรับการสนับสนุน รถบรรทุกน้ำ	อบต.เชียงบาน	๑๑ ส.ค. ๒๕๕๙	๑๑ ส.ค. ๒๕๕๙	สำนักงานปลัด	นางอภิญญา หอมมาน ผู้ใหญ่บ้าน ม. ๗

(ร้องเรียนเรื่องทั่วไป)

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยงานปฏิบัติ)	วันที่รับเรื่อง ร้องเรียน	การรายงานผลให้ทราบ	ระยะเวลาที่แล้ว เสร็จ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ (ชื่อที่อยู่ผู้ร้อง)
๑.	การแก้ไขปัญหาจุดเสียง	อบต.เชียงบาน	๒๘ ต.ค. ๒๕๕๘	๔ พ.ย. ๒๕๕๘	๑๐ พ.ย. ๒๕๕๘	สำนักงานปลัด	นายสุนทร ทอมมาน ผญ.บ้านม.๔
๒.	โรงงานส่งกลิ่นเหม็น	อบต.เชียงบาน	๙ พ.ย. ๒๕๕๘	๑๑ พ.ย. ๒๕๕๘	๑๑ พ.ย. ๒๕๕๘	สำนักงานปลัด	นายนภดล เข็มเพชร ผญ.บ้าน ม.๑๑
๓.	ลำน้ำห้วยผาฮาน่าเสีย และส่งกลิ่นเหม็น	อบต.เชียงบาน	๕ ก.ย. ๒๕๕๙	๑๕ ก.ย. ๒๕๕๙	-	สำนักงานปลัด	กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านต.เชียงบาน
๔.	กลิ่นเหม็นของสัตว์เลี้ยง	อบต.เชียงบาน	๑๕ ก.ย. ๒๕๕๙	๒๒ ก.ย. ๒๕๕๙	-	สำนักงานปลัด	นายเลอศักดิ์ ทอมมาน