



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

ที่ ๖๐๔/๒๕๕๙

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน และ
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการ
สาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนในกรอบอำนาจหน้าที่และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบล
เชียงบานเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๑๑ หมู่บ้านในเขตตำบล
เชียงบาน ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอดทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุข
ของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานกาปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการ
อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึง
อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล
พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน” ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน พร้อมจัดวางตู้รับ
เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ณ หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน โดยมีผู้รับผิดชอบประจำศูนย์
ดังนี้

(๑) นายประสงค์ กองมะลิ	นายกอบต. เชียงบาน	ประธานกรรมการ
(๒) นายฐาปนพงศ์ มังคลาด	รองนายก อบต.	กรรมการ
(๓) นายบุญทรง หอมนาน	รองนายก อบต.	กรรมการ
(๔) จ.ส.ต.ชัย รวมสุข	ปลัด อบต. เชียงบาน	กรรมการ
(๕) นางสาวรำพรรณ มหาชัย	รองปลัด อบต. เชียงบาน	กรรมการ
(๖) ว่าที่ร้อยตรีวิมล เครือน้อย	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
(๗) นางสาวนิรัญญา กาทึบ	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
(๘) นางอัญชลี ฮ่องล็ก	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	กรรมการ
(๙) สิบเอกนรวิษณุ สมฤทธิ์	หัวหน้าสำนักงานปลัด	กรรมการ
(๑๐) นางสาวฐิติภรณ์ หอมนาน	นิติกรปฏิบัติการ	กรรมการ/เลขานุการ

โดยให้ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน มีอำนาจหน้าที่ และวิธีการ
ดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือ
ปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริง
เบื้องต้น

/ ๒. ใน...

๒. ในเบื้องต้นให้ถือว่าเป็นความลับของราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุ หลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้น ให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสารหลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะ ที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการ หรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวน เรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖. ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

๖.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

๖.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตามคำร้อง เฉพาะส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย

๗. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

๘. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๙

ลงชื่อ



(นายประสงค์ กองมะลิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน